

## ВІННИЦЬКА ОБЛАСТЬ

### АТ «Вінницяобленерго»

**адреса:** м. Вінниця, вул.Магістратська, 2  
**e-mail:** kanc@voe.com.ua  
**сайт:** www.voe.com.ua  
**кол-центр:** 0 (800) 217-217

### Інформаційно-консультаційний центр:

**адреса:** м. Вінниця, вул. Соборна, 50, каб. 201  
**тел.:** (0432) 65-96-83, (0432) 65-96-85, (0432) 65-95-86  
**графік роботи:** пн - чт: 8.00 – 17.00  
пт: з 8.00 – 15.45  
перер: 12.00 – 12.45

## ВОЛИНЬСЬКА ОБЛАСТЬ

### ПрАТ «Волиньобленерго»

**адреса:** м. Луцьк вул. Єршова 4  
**e-mail:** kanc@energy.volyn.ua  
**сайт:** www.energy.volyn.ua  
**кол-центр:** 0 800 21 01 31

### Інформаційно-консультаційний центр:

**адреса:** м. Луцьк, вул. Залізнична, 1-б, II поверх, каб. 5  
**тел.:** (0332) 28-35-33  
**графік роботи:** пн - чт: 8.00 – 17.00  
пт: з 8.00 – 15.45  
перер: 12.30 – 13.15

## ДНІПРОПЕТРОВСЬКА ОБЛАСТЬ

### ДТЕК Дніпровські електромережі

**адреса:** м. Дніпро, вул.Запорізьке шосе, 22  
**e-mail:** kancdnoe@dtek.com  
**сайт:** www.dtek-dnem.com.ua  
**кол-центр:** (056) 790 99 00 , +38 (066) 790 99 00, +38 (067) 790 99 00

### Інформаційно-консультаційний центр:

**адреса:** **Для прийому громадян:** м Дніпро, ш. Запорізьке, 22, каб. 322  
**Для листування:** м Дніпро, ш. Запорізьке, 22 (канцелярія)  
**e-mail:** Dnoe-IKS@dtek.com  
**тел.:** (056) 373 56 36  
**графік роботи:** пн - чт: 8.00 – 17.00  
пт: з 8.00 – 15.45  
пер: 12.00 – 12.45

### **ПрАТ «ПЕЕМ «ЦЕК»**

**адреса:** м. Дніпро, вул. Дмитра Кедріна, 28,  
**e-mail:** kanc@cek.dp.ua  
**сайт:** www.cek.dp.ua  
**кол-центр:** 0 800 300 015

#### **Інформаційно-консультаційний центр:**

**адреса:** м. Дніпро, вул. Виконкомівська, 10А  
**e-mail:** info@cek.dp.ua  
**тел.:** (056) 370-24-26  
**факс:** (056) 370-24-27  
**графік роботи:** пн - чт: 8.00 – 17.00  
пт: з 8.00 – 15.45  
перер: 12.00 – 12.45

## **ДОНЕЦЬКА ОБЛАСТЬ**

### **ТОВ «ДТЕК Високовольтні мережі»**

**адреса:** м. Краматорськ, вул. Комерційна, 8  
**e-mail:** vm-priemnaya@dtek.com  
**сайт:** http://dtek-vvm.com.ua/  
**кол-центр:** (0626) 41-24-81

#### **Інформаційно-консультаційний центр:**

**адреса:** м. Маріуполь, вул. Войнич, буд. 2  
**e-mail:** ikc@dtek.com  
**тел.:** (0629) 40-93-32  
**факс:** (0629) 40-93-64  
**графік роботи:** пн - чт: 8.00 – 17.00  
пт: з 8.00 – 15.45  
перер: 12.00 – 12.45

### **ПрАТ «ДТЕК ПЕМ-Енерговугілля**

**адреса:** м. Вугледар, вул. 13 Десантників, 31  
**e-mail:** Pes\_priemnaya@dtek.com  
**сайт:** https://dtek-pem.com.ua/  
**кол-центр:** (06273) 65-443

#### **Інформаційно-консультаційний центр:**

**адреса:** м. Маріуполь, вул. Войнич, буд. 2  
**e-mail:** ikc@dtek.com, Pes\_priemnaya@dtek.com  
**тел.:** (0629) 40-93-32  
**факс:** (0629) 40-93-64  
**графік роботи:** пн - чт: 8.00 – 17.00  
пт: з 8.00 – 15.45  
перер: 12.00 – 12.45

### **АТ «ДТЕК Донецькі електромережі»**

**адреса:** м. Краматорськ, вул. Комерційна, 8  
м. Маріуполь, вул.Бахчиванджи, 72  
**e-mail:** dem\_priemnaya@dtek.com  
**сайт:** www.dtek-dem.com.ua  
**кол-центр:** (0629) 450 473, +38 (096) 450 0 473, +38 (099) 450 0 473

#### **Інформаційно-консультаційний центр:**

**адреса:** м. Маріуполь, вул. Войнич, буд. 2  
**e-mail:** ikc@dtek.com  
**тел.:** (0629) 40-93-32  
**факс:** (0629) 40-93-64  
**графік роботи:** пн - чт: 8.00 – 17.00  
пт: з 8.00 – 15.45  
перер: 12.00 – 12.45

## **ЖИТОМИРСЬКА ОБЛАСТЬ**

### **АТ «Житомиробленерго»**

**адреса:** м. Житомир, вул. Пушкінська, 32/8  
**e-mail:** kanc@co.ztoe.com.ua  
**сайт:** www.ztoe.com.ua  
**кол-центр:** 0 800 30-92-82, 0412 55-92-82, 067-155-92-82, 095-655-92-82

#### **Інформаційно-консультаційний центр:**

**адреса:** м.Житомир, вул.Перемоги,10  
**e-mail:** icc@co.ztoe.com.ua  
**тел.:** (0412) 40-21-23  
**факс:** (0412) 40-21-27  
**графік роботи:** пн - чт: 8.00 – 17.00  
пт: з 8.00 – 16.00  
без перерви

## **ЗАКАРПАТСЬКА ОБЛАСТЬ**

### **ПрАТ «Закарпаттяобленерго»**

**адреса:** Закарпатська обл., Ужгородський р-н., с.Оноківці, вул. Головна, 57  
**e-mail:** kanc@uz.energy.gov.ua  
**сайт:** www.zakarpat.energy  
**кол-центр:** 0 (800) 50 16 20

#### **Інформаційно-консультаційний центр:**

**адреса:** Закарпатська обл., Ужгородський р-н., с.Оноківці, вул. Головна, 57  
**тел.:** (0312) 61-94-96, (0312) 61-94-96  
**графік роботи:** пн - чт: 8.00 – 17.00  
пт: з 8.00 – 16.00  
перер: 12.00 – 12.48  
у неробочий час працює автовідповідач із записом вхідних голосових повідомлень, які мають містити контактні дані та причину звернення

## ЗАПОРІЗЬКА ОБЛАСТЬ

### ПАТ «Запоріжжяобленерго»

**адреса:** м. Запоріжжя, вул. Сталеварів 14  
**e-mail:** kanc@zoe.com.ua  
**сайт:** www.zoe.com.ua  
**кол-центр:** 0 800 504 502

#### Інформаційно-консультаційний центр:

**адреса:** **Для прийому громадян:** м. Запоріжжя, вул. Поштова, 73  
**Для листування:** 69035, м. Запоріжжя, вул. Сталеварів, 14  
**e-mail:** ІКС@zoe.com.ua  
**тел.:** (061) 225-37-96, (061) 225-37-97, (061) 225-37-98, (061) 225-37-99  
**графік роботи:** пн - чт: 8.00 – 17.00  
пт: 8.00 – 15.45  
перер: 12.00 – 12.45

## ІВАНО-ФРАНКІВСЬКА ОБЛАСТЬ

### АТ «Прикарпаттяобленерго»

**адреса:** м. Івано-Франківськ, вул. Індустріальна, 34  
**e-mail:** kanc@oe.if.ua  
**сайт:** www.oe.if.ua  
**кол-центр:** 0 800 50 40 20

#### Інформаційно-консультаційний центр:

**адреса:** м. Івано-Франківськ, вул. Бельведерська, 27А  
**e-mail:** iks@oe.if.ua  
**тел.:** (0342) 59-45-59, (0342) 59-45-45  
**графік роботи:** пн - чт: 8.00 – 17.15  
пт: 8.00 – 16.00  
перер: 13.00 – 14.00

## КИЇВСЬКА ОБЛ. ТА м.КИЇВ

### ПрАТ «Київобленерго»

**адреса:** м.Київ, 04136, вул.Стеценка, 1а  
**e-mail:** kanc@koe.com.ua  
**сайт:** www.koe.vsei.ua  
**кол-центр:** (044) 459-07-40, (067) 495-70-40

#### Інформаційно-консультаційний центр:

**адреса:** м. Київ, вул. Стеценка, 1А  
**графік роботи:** пн - чт: 8.00 – 17.00  
пт: 8.00 – 15.45  
без перерви

### **ДП «Регіональні електричні мережі»**

**адреса:** м. Київ, вул. Кирилівська, 85  
**e-mail:** kanc@meregi.com  
**сайт:** www.meregi.com  
**кол-центр:** +38(044) 206-62-80

#### **Інформаційно-консультаційний центр:**

**адреса:** м. Київ, вул. Кирилівська, 85  
**e-mail:** kanc@meregi.com  
**тел.:** (044) 206-62-80

### **ПрАТ «ДТЕК Київські електромережі»**

**адреса:** м. Київ, вул. Новокостянтинівська, 20  
**e-mail:** dtek-kem@dtek.com  
**сайт:** www.dtek-kem.com.ua  
**кол-центр:** +38 (044) 202 1588, +38 (067) 210 1588, +38 (050) 210 1588

#### **Інформаційно-консультаційний центр:**

**адреса:** м. Київ, вул. Юрія Ілленка, 31  
**тел.:** (044) 202 15 88, (067) 210 15 88, (050) 210 15 88  
**графік роботи:** пн - чт: 8.00 – 17.00  
пт: 8.00 – 16.00  
перер: 12.00 – 12.45

## **КІРОВОГРАДСЬКА ОБЛАСТЬ**

### **АТ «Кіровоградобленерго»**

**адреса:** м. Кропивницький, Студентський бульвар, 15  
**e-mail:** kanc@kiroe.com.ua  
**сайт:** www.kiroe.com.ua  
**кол-центр:** 0 800 501 148, 067-521-15-70, 050-488-80-63

#### **Інформаційно-консультаційний центр:**

**адреса:** **Для прийому громадян:** м. Кропивницький, вул. Велика Перспективна, 78, каб. 103 Б  
**Для листування:** м. Кропивницький, бульвар Студентський, 15  
**e-mail:** ікс\_коє@kiroe.com.ua  
**графік роботи:** пн - чт: 8.00 – 17.15  
пт: 8.00 – 16.00  
перер: 12.00 – 13.00

## ЛУГАНСЬКА ОБЛАСТЬ

### ТОВ «Луганське енергетичне об'єднання»

**адреса:** Луганська обл., м. Старобільськ, вул. Горького, 123  
**e-mail:** leo.info.lg@gmail.com  
**сайт:** www.en.lg.ua  
**кол-центр:** 0 800 300 074, 099-300-12-81, 099-300-15-93

### Інформаційно-консультаційний центр:

**адреса:** Луганська обл., м. Старобільськ, вул. Горького, 123  
**e-mail:** ikc@en.lg.ua  
**тел.:** (06461) 2-43-87  
**графік роботи:** пн - ср: 7.30 – 16.30  
перер: 11.30 – 12.30  
вих.: чт-нд

## ЛЬВІВСЬКА ОБЛАСТЬ

### ПрАТ «Львівобленерго»

**адреса:** **Юридична адреса:** м. Львів, вул. Козельницька, 3  
**Поштова адреса:** 79052 Україна, м. Львів, вул. Сяйво, 10  
**e-mail:** kanc@loe.lviv.ua  
**сайт:** www.loe.lviv.ua  
**кол-центр:** 0-800-30-15-68, 067-333-15-68, 050-460-15-68, 093-170-15-68,  
(032) 290-75-68

### Інформаційно-консультаційний центр:

**адреса:** м. Львів, вул. Сяйво, 10  
**e-mail:** kc@loe.lviv.ua  
**тел.:** (032) 239-21-26, (032) 239-21-29, (032) 239-24-58  
**графік роботи:** пн - чт: 8.00 – 17.00  
пт: 8.00 – 16.00  
перер: 12.12 – 13.00

## МИКОЛАЇВСЬКА ОБЛАСТЬ

### ДПЕМ ПрАТ «Атомсервіс»

**адреса:** м. Южноукраїнськ, вул. Паркова, 2  
**e-mail:** office@info.dpem.mk.ua  
**сайт:** www.info.dpem.mk.ua  
**кол-центр:** 8(05136) 5-64-68

### Інформаційно-консультаційний центр:

**адреса:** м. Южноукраїнськ, вул. Дружби народів, 33-г  
**e-mail:** icc@info.dpem.mk.ua  
**тел.:** (05136) 5-50-71, (067) 517-32-09  
**графік роботи:** Дні особистого прийому громадян: вт, чт: 8.00 – 18.00 перер: 12.00 – 14.00

### **АТ «Миколаївобленерго»**

**адреса:** м. Миколаїв, вул. Громадянська, 40  
**e-mail:** kanc@energy.mk.ua  
**сайт:** www.energy.mk.ua  
**кол-центр:** 0 800 504 00, 093-170-30-79, 067-690-40-09, 099-253-06-61,  
0512530661

#### **Інформаційно-консультаційний центр:**

**адреса:** м. Миколаїв, вул. Погранична, 94 А, каб. 3  
**тел.:** (0512) 53-95-18

## **ОДЕСЬКА ОБЛАСТЬ**

### **АТ «Одесаобленерго»**

**адреса:** Адреса для листування:  
65031, м. Одеса, вул. М.Боровського, 28б  
**e-mail:** kanc@od.energy.gov.ua  
**сайт:** www.oblenergo.odessa.ua  
**кол-центр:** 095 750 90 90, 068 750 90 90, 048 752 90 90

#### **Інформаційно-консультаційний центр:**

**адреса:** м. Одеса, вул. Арнаутська, буд. 88  
**e-mail:** consulting@oblenergo.odessa.ua  
**тел.:** (048) 705-25-00  
**графік роботи:** пн - чт: 8.00 – 17.00  
пт: 8.00 – 16.00  
без перерви

## **ПОЛТАВСЬКА ОБЛАСТЬ**

### **ПАТ «Полтаваобленерго»**

**адреса:** м. Полтава, вул. Старий Поділ, 5  
**e-mail:** kanc04@poe.pl.ua  
**сайт:** www.poe.pl.ua  
**кол-центр:** 0800-305-035, 050-305-99-10, 097-202-02-07, 093-170-25-33,  
(0532) 510-910

#### **Інформаційно-консультаційний центр:**

**адреса:** м. Полтава, вул. Соборності, 46в, каб. 3  
**e-mail:** info01@poe.pl.ua, info02@poe.pl.ua, info03@poe.pl.ua.  
**тел.:** (0532) 510-565, (0532) 510-564  
**графік роботи:** пн - чт: 7.30 – 16.30  
пт: 7.30 – 15.15  
перер: 12.30 – 13.15

## РІВНЕНСЬКА ОБЛАСТЬ

### ПрАТ «Рівнеобленерго»

**адреса:** м. Рівне, вул. Князя Володимира, 71  
**e-mail:** info@roe.vsei.ua  
**сайт:** www.roe.vsei.ua  
**кол-центр:** (0362) 69-42-98, 067-620-44-11, 050-490-44-11, 093-320-44-11

### Інформаційно-консультаційний центр:

**адреса:** м. Рівне, вул. Князя Володимира, 71  
**тел.:** (0362) 63-34-48  
**графік роботи:** пн - чт: 8.00 – 17.15  
пт: 8.00 – 15.15  
перер: 12.00 – 13.00

## СУМСЬКА ОБЛАСТЬ

### ПАТ «Сумиобленерго»

**адреса:** м. Суми, вул. Івана Сірка, 7  
**e-mail:** call\_center@soe.com.ua  
**сайт:** www.soe.com.ua  
**кол-центр:** 0 800 300 247, (0542) 659-659 (цілодобово)

### Інформаційно-консультаційний центр:

**адреса:** м. Суми, вул. Івана Сірка, 7, каб. 208  
**e-mail:** iks.00@soe.com.ua  
**тел.:** (0542) 65-95-32  
**графік роботи:** пн - чт: 7.30 – 16.30  
пт: 7.30 – 15.15  
перер: 12.00 – 12.45

## ТЕРНОПІЛЬСЬКА ОБЛАСТЬ

### ВАТ «Тернопільобленерго»

**адреса:** м. Тернопіль, вул. Енергетична, 2  
**e-mail:** kanc@toe.te.ua  
**сайт:** www.toe.com.ua  
**кол-центр:** 0 800 50 90 40

### Інформаційно-консультаційний центр:

**адреса:** м. Тернопіль, вул. Енергетична, 2  
**тел.:** (0352) 23-96-20  
**графік роботи:** пн - чт: 8.00 – 17.00  
пт: 8.00 – 16.00



## ХАРКІВСЬКА ОБЛАСТЬ

### АТ «Харківобленерго»

**адреса:** м Харків, вул. Плеханівська, 149  
**e-mail:** kanc@obl.kh.energy.gov.ua  
**сайт:** www.oblenergo.kharkov.ua  
**кол-центр:** 057-34-24-413, 050-05-40-413, 067-23-40-413, 063-05-40-413

### Інформаційно-консультаційний центр:

**адреса:** м Харків, вул. Плеханівська, 149, каб. 122  
**тел.:** 0 800 500 413, 067 23 40 413, 063 05 40 413, 050 05 40 413,  
057 34 24 413  
**графік роботи:** пн - чт: 8.00 – 15.00  
пт: 8.00 – 14.00  
перер: 12.00 – 12.45

## ХЕРСОНСЬКА ОБЛАСТЬ

### АТ «Херсонобленерго»

**адреса:** м. Херсон, вул. Пестеля, 5  
**e-mail:** kanc@co.ksoe.com.ua  
**сайт:** www.ksoe.com.ua  
**кол-центр:** (0552) 48-06-20, 48-06-06

### Інформаційно-консультаційний центр:

**адреса:** м. Херсон, вул. Пестеля, 5  
**e-mail:** ikc@co.ksoe.com.ua  
**тел.:** (0552) 48-00-78, (0552) 48-00-79  
**графік роботи:** комісія ІКЦ працює:  
кожна 2-га і 4-та середа місяця 14.00 – 16.00

## ХМЕЛЬНИЦЬКА ОБЛАСТЬ

### АТ «Хмельницькобленерго»

**адреса:** м. Хмельницький, вул. Храновського, 11а  
**e-mail:** kanc@hoe.com.ua  
**сайт:** www.hoe.com.ua  
**кол-центр:** 0 800 50 50 62, (0382) 75-52-00

### Інформаційно-консультаційний центр:

**адреса:** м. Хмельницький, вул. Красовського, 2  
**e-mail:** ikc@hoe.com.ua  
**тел.:** (0382) 69-53-49, (0382) 69-52-27  
**графік роботи:** пн - чт: 8.00 – 17.15  
пт: 8.00 – 16.00  
перер: 12.00 – 13.00

## ЧЕРКАСЬКА ОБЛАСТЬ

### ПАТ «Черкасиобленерго»

**адреса:** м. Черкаси, вул. Гоголя, 285  
**e-mail:** kanc@obl.ck.energy.gov.ua  
**сайт:** www.cherkasyoblenergo.com  
**кол-центр:** (0472) 33-87-87, (093) 170-40-57, (050) 434-87-87,  
(067) 690-48-48

### Інформаційно-консультаційний центр:

**адреса:** м. Черкаси, вул. Благовісна, 166  
**e-mail:** ikc@obl.ck.energy.gov.ua  
**тел.:** (0472) 37-95-10, (0472) 37-44-90, (0472) 37-28-56,  
(0472) 33-57-44

## ЧЕРНІВЕЦЬКА ОБЛАСТЬ

### АТ «Чернівціобленерго»

**адреса:** м. Чернівці, вул. Прутська, 23-а  
**e-mail:** info@obl.cv.energy.gov.ua  
**сайт:** www.oblenergo.cv.ua  
**кол-центр:** (0372) 584 980

### Інформаційно-консультаційний центр:

**адреса:** м. Чернівці, вул. Прутська, 23-а  
**e-mail:** ikc@obl.cv.energy.gov.ua  
**тел.:** (0372) 58-49-10, (0372) 58-34-04  
**графік роботи:** пн - чт: 8.00 – 17.00  
пт: 8.00 – 15.45  
перер: 12.30 – 13.15

## ЧЕРНІГІВСЬКА ОБЛАСТЬ

### АТ «Чернігівобленерго»

**адреса:** м. Чернігів, вул. Гонча, 40  
**e-mail:** kanc@energy.cn.ua  
**сайт:** www.chernigivoblenergo.com.ua  
**кол-центр:** 0-800-210-310, (0462) 772-901

### Інформаційно-консультаційний центр:

**адреса:** м. Чернігів, вул. Гонча, 40  
**e-mail:** consul@energy.cn.ua  
**тел.:** (0462) 65-41-07  
**графік роботи:** пн - чт: 8.00 – 17.00  
пт: 8.00 – 15.45  
перер: 12.00 – 12.45

## ВСЯ УКРАЇНА

### АТ "Укрзалізниця"

**адреса:** м. Київ, вул. Жилианська, 97  
**e-mail:** eec\_secretar@uz.gov.ua  
**сайт:** <https://www.uz.gov.ua/>  
**кол-центр:** «Стоп корупція» (0-800-503-222)  
«Якість та сервіс» (0-800-503-111)

### **Інформаційно-консультаційний центр:**

**адреса:** м. Київ, вул. Жилианська, 97  
**e-mail:** service@uz.gov.ua  
**тел.:** (0462) 65-41-07  
**графік роботи:** пн - чт: 8.00 – 17.00  
пт: 8.00 – 15.45  
перер: 12.00 – 12.45